



hotel zentlinde
seit 1850



Sicherer Aufenthalt in der Zentlinde

Hygiene- und Sicherheitskonzept zum
Infektionsschutz in Zeiten des Coronavirus



Herzlich willkommen im Hotel Zentlinde.

Die aktuelle Lage, die uns aufgrund der weltweiten Corona-Pandemie ereilt, erfordert besondere Maßnahmen, um das Risiko der weiteren Ausbreitung der Infektion möglichst zu verhindern. Ein wirksames Konzept setzt einen verantwortungsvollen Umgang mit der Lage aller Beteiligten voraus.

Die Sicherheit bei der Beherbergung unserer Gäste und der Durchführung von Veranstaltungen hat in unserem Haus schon immer höchste Aufmerksamkeit. Aufgrund der Corona-Pandemie müssen weitere Maßnahmen ergriffen werden, dabei gilt es, alle geltenden Verordnungen der Behörden einzuhalten sowie ein eigenes, dem Betrieb angepasstes Sicherheits- und Hygienekonzept umzusetzen. Der Schutz der Gäste und der Mitarbeiter steht dabei im Vordergrund.

Im Gebäude ist eine medizinische Mund- und Nasenbedeckung (OP-Maske oder FFP2-Maske) zu tragen!



Allgemeine Hinweise / Maßnahmen

Es besteht eine Pflicht zum Tragen einer medizinischen Mund- und Nasenbedeckung, wenn sich Gäste frei im Haus bewegen, im Restaurant, in den Fluren, an der Rezeption, im Kosmetik- und Massagebereich und in der Bade- und Saunalandschaft. Diese Verpflichtung gilt nicht beim Einnehmen von Speisen und Getränken, im Seminarraum, auf den Hotelzimmern, beim Baden im Schwimmbad/ Solegrotte/Whirlpool, in der Sauna und bei Massagen- und Gesichtsbearbeitungen.

Es wird empfohlen, wann immer es möglich ist, eine Mund- und Nasenbedeckung zu tragen, insbesondere wenn ein Mindestabstand von 1,5m zwischen 2 Personen unterschiedlicher Hausstände nicht eingehalten werden kann. Im gesamten Hotel sind zahlreiche kontaktlose Desinfektionsspender aufgestellt.

Dokumentation des gesamten Gästekreises:

Alle Hotel- und Konferenzgäste sowie weitere Besucher wie Tagesgäste und Restaurantbesucher werden über die Luca-App registriert. Für den Fall, dass Personen keine Luca-App auf ihr Handy geladen haben, werden handschriftlich die Adressdaten mit Telefonnummer erfasst. Die Daten werden entsprechend der gültigen Datenschutzbestimmungen vorübergehend gespeichert.

Hinweisschilder

Ausreichend viele Hinweisschilder sensibilisieren die Gäste immer wieder, gebotene Hygienemaßnahmen einzuhalten. Aufzüge dürfen nur von 2 Personen gleichzeitig genutzt werden.



Verdachtsfall im Hotel

Für den Fall, dass ein Gast oder Mitarbeiter typische COVID-19-Symptome aufweist oder selbst den Verdacht äußert, sich infiziert zu haben, wird diese Personen umgehend isoliert und weitere Maßnahmen getroffen.

Zusätzliche Hygienevorkehrungen im Restaurant

Die vorhandene Sitzplatzkapazität ist auf die Hälfte reduziert, somit kann jeder Gast in sicherem Abstand zueinander seine Mahlzeiten einnehmen.

Am Frühstücksbüfett gibt es ein Wegesystem (Einbahnweg). Beim Betreten des Hotels wird dringend darauf hingewiesen, sich die Hände zu desinfizieren.

Ein Spender steht an dieser Stelle parat.

Bei schönem Wetter steht unseren Gästen die großzügige Terrasse zur Verfügung.

Zusätzliche Hygienevorkehrungen im Hotelbereich

Am Hotelpfand trennt eine Plexiglasscheibe die Gäste von unseren Mitarbeitern und stellt so einen sicheren Abstand her. Bitte beachten Sie stets auf den Mindestabstand zu anderen wartenden Gästen.

Zusätzliche Hygienemaßnahmen im Hotelzimmer

Die Reinigung unserer Hotelzimmer unterliegt generell einem hohen und verlässlichen Standard. Die Zimmer werden täglich gereinigt und gelüftet. Unsere Hotelwäsche wird sorgfältig gewaschen.

Auf Wunsch haben unsere Gäste auch weiterhin die Möglichkeit, die Zimmerreinigung bei einem mehrtägigen Aufenthalt abzubestellen, um so den Zutritt des Reinigungspersonals zu vermeiden. Einfach das Türschild mit der richtigen Seite nach außen an den Türgriff hängen.

Bei der Anreise

Unsere Gäste erhalten bei Anreise am Hotelpfand ein Hinweisblatt mit allen Verhaltensregeln und Besonderheiten, die aufgrund des zusätzlichen Infektionsschutzes während des Aufenthaltes in unserem Haus zu beachten sind.

Gegen eine geringe Gebühr steht für alle Gäste auf Wunsch ein Hygiene-Kit für den Aufenthalt zur Verfügung. Dies beinhaltet eine medizinische Mundschutzmaske und eine Handdesinfektion.



hotel zentlinde

Familie Strein

Tel: (0 60 62) 26 01 0 · Fax 59 00
hotel.zentlinde@t-online.de

signs of beauty

Katrin Pfeifer-Strein

Tel: (0 60 62) 26 01 222 (AB)
signs.of.beauty@t-online.de

Hüttenthaler Straße 37 · 64756 Mossautal/Gütersbach
www.zentlinde.de